

Затраты на внедрение и использование цифровых технологий

	млн. рублей		
	2020	2021	2022
Затраты - всего	8683,6	10041,0	11059,5
в том числе:			
внутренние затраты	6856,0	7821,1	8727,5
приобретение машин и оборудования, связанные с цифровыми технологиями, а также их техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненные собственными силами	3463,3	2770,4	2738,9
приобретение программного обеспечения, адаптацию и доработку программного обеспечения, выполненные собственными силами	800,5	1043,2	767,0
обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием цифровых технологий	24,7	11,5	6,2
оплата услуг электросвязи	836,0	816,8	946,8
из них на оплату доступа к Интернету	262,9	237,1	286,9
приобретение цифрового контента	8,4	5,6	8,5
прочие внутренние затраты	1723,1	3173,6	4260,1
внешние затраты	1827,6	2219,9	2332,0
аренда, техническое обслуживание, модернизация, текущий и капитальный ремонт машин и оборудования, связанные с цифровыми технологиями	381,0	721,7	601,2
разработка, аренда, адаптация, доработка, техническая поддержка и обновление программного обеспечения	1272,4	1265,4	1339,0
доступ к данным/базам данных	82,6	80,5	93,3
прочие внешние затраты	91,6	152,4	298,5